

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Sidelenhütte



1. Anwendungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Reservationen in der Sidelenhütte.

2. Reservation

2.1 Die Reservation wird unmittelbar und ausschliesslich zwischen der reservierenden Person/Gast und dem Hüttenwart abgeschlossen.

2.2 Die Reservation von Schlafplätzen und Halbpension wird für beide Seiten Verbindlich, wenn sie durch das Hüttenteam der Sidelenhütte, mündlich oder schriftlich bestätigt ist. Mit jeder Bestätigung treten die AGB in Kraft.

2.3 Bei der Reservation von Schlafplätzen über das Online-Hüttenreservations-System (OHRS) kann die Angabe der Kreditkartendaten verlangt werden.

3. Vorauszahlung / Anzahlung

3.1 Die Hüttenwarte sind berechtigt, zur Sicherstellung der Reservation eine Vorauszahlung/Anzahlung zu verlangen. Die Zahlung muss bis zum vereinbarten Datum überwiesen sein, ansonsten gilt die Reservation als nicht bestätigt und ist ungültig.

4. Annullierungsbedingungen

4.1 Annullationen, Änderungen und Verschiebungen von Reservationen sind bis spätestens 48 Std vor der reservierten Übernachtung bis um 18.00 Uhr über das Reservations-System ORHS oder telefonisch kostenlos möglich. Bei Annullationen weniger als 48 Std fallen ein Teil der Kosten an, bei weniger als 24 Std den gesamten Betrag.

4.2 Nicht gemeldete oder zu spät gemeldete Änderungen oder Absagen der reservierten Plätze, sowie das Fernbleiben ohne Absage sind entschädigungspflichtig. Die Hüttenwarte sind berechtigt, die Now-Show Gebühr der hinterlegten Kreditkarte zu belasten bzw. in Rechnung zu stellen. Die maximale Höhe der Now-Show Gebühr kann dem Gegenwert der gesamten reservierten und nicht in Anspruch genommenen Dienstleistung (Übernachtung und Halbpension) entsprechen. Dies gilt auch bei vorzeitiger Abreise.

4.3 Bei unvorhersehbaren bzw. unverschuldeten Ereignissen, welche die Beanspruchung der reservierten Dienstleistungen verunmöglichen, ist der Hüttenwart so rasch als möglich telefonisch zu informieren.

5. Rücktritt durch die Hüttenwarte

5.1 Die Hüttenwarte können unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten:

- Höhere Gewalt oder andere von den Hüttenwarten nicht vertretbare Umstände
- Gast verstösst während seines Aufenthalts markant gegen die Hüttenordnung

Bei einem Rücktritt des/der Hüttenwart/in aus den vorgenannten Gründen erwächst dem Gast kein Anspruch auf Schadensersatz. Die Entschädigung für die gebuchten Leistungen bleibt im Rahmen der Annullationsbedingungen grundsätzlich geschuldet, ausser bei höherer Gewalt.

6. Ausweispflicht

6.1 Ermässigung für Bergführer im Führerauftrag werden nur gegen Vorlage des gültigen IVBV-Ausweis gewährt.

7. Preise und Zahlung

7.1 Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

7.2 Übernachtungs- und Konsumationskosten sind bis spätestens am Abreisetag in bar zu begleichen. Die Zahlung mit Euro oder Einzahlungsscheine sind nur nach Verfügbarkeit und vorgängiger Bestätigung möglich.

8. Haftungsausschluss

8.1 Sämtliche schriftliche und mündliche Informationen durch die Hüttenwarte und deren Mitarbeitenden (Tourenverhältnisse, Routenauskünfte, Wetter, Lawinensituation etc.) werden mit grösstmöglicher Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen erteilt. Die Verantwortlichen der Hütte übernehmen jedoch keine Gewähr dafür. Alle Entscheide betreffend Touren, Routen etc. liegen in der Verantwortung des Gastes. Die Haftung seitens der Hüttenwarte für Schäden jeglicher Art, die sich für den Gast aus der Verwendung dieser Auskünfte ergeben können, ist ausgeschlossen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB treten am 02. November 2023 in Kraft.

Die Hüttenwarte der Sidelenhütte